

Rozvoj ľudí, ktorý prináša viditeľné **VÝSLEDKY** v praxi



Praktické a zážitkové školenia pre skutočnú zmenu správania

www.thebestteam.sk



THE BEST TEAM = 25 rokov - 200 firiem - 20 tisíc absolventov

PAVLÍNA PELCOVÁ

Zakladateľka The Best Team s.r.o., andragogička, mentálna koučka

- Viac ako 25 rokov praxe vo vzdelávaní dospelých
- Autorka stoviek unikátnych školení a vzdelávacích projektov
- Odborníčka na vyjednávanie, leadership, motiváciu jednotlivcov a firemných tímov
- Kvalifikovaná lektorka vzdelávania dospelých (Univerzita Komenského / AIVD)
- Certifikovaná mentálna koučka (Mindset Coach®)

THE BEST TEAM

Veríme, že kvalitné vzdelávanie mení atmosféru firiem aj životy jednotlivcov.
Rozvoj ľudí berieme ako poslanie.



www.thebestteam.sk

JURAJ PELC

Zakladateľ The Best Team s.r.o., andragóg, lektor a konzultant

- Viac ako 25 rokov praxe vo vzdelávaní dospelých
- Špecialista na rozvoj predaja
- Školiteľ a tréner obchodných tímov
- Odborník na emočnú a asertívnu komunikáciu
- Kvalifikovaný lektor vzdelávania dospelých (Univerzita Komenského / AIVD)



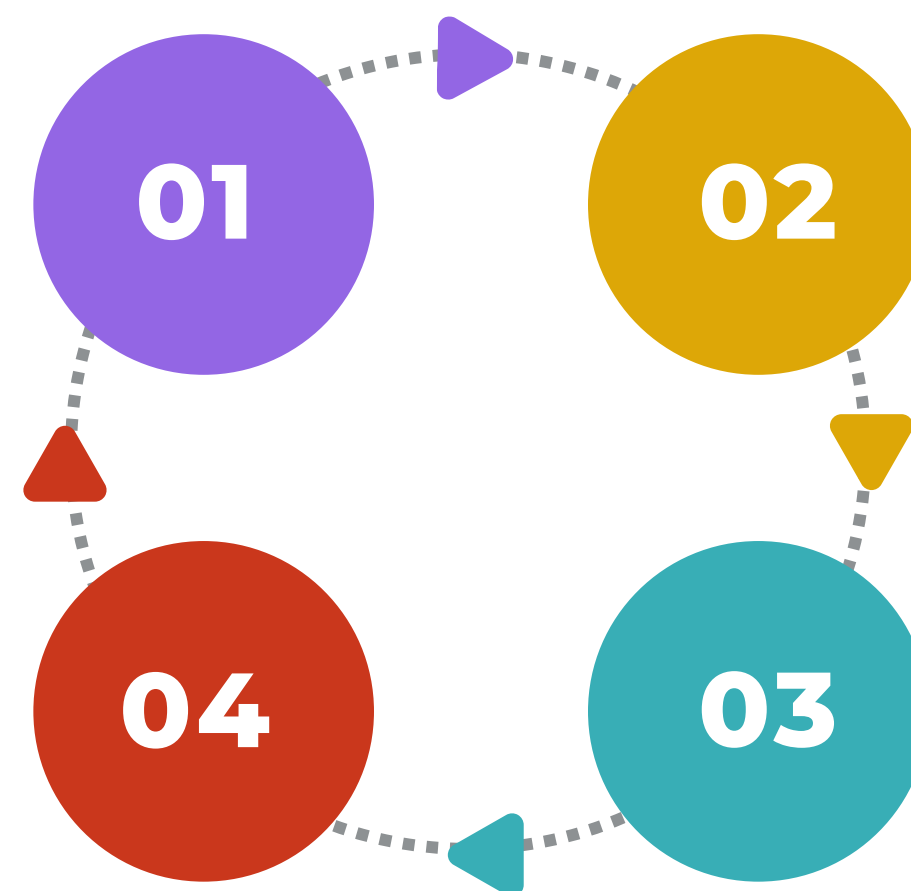
Ako vzniká **skutočná** zmena

Analýza potreby

Pred školením detailne zisťujeme aktuálnu situáciu, konkrétne výzvy, priority aj očakávania účastníkov a vedenia. Vďaka tejto analýze dokážeme presne zacieliť obsah, zvoliť vhodné modelové situácie a pripraviť školenie tak, aby riešilo reálne problémy tímu. Už v tejto fáze definujeme, aký posun chceme dosiahnuť a ako bude vyzeráť úspech v praxi.

Merateľný výsledok

Zameriavame sa na dlhodobý efekt školenia. Definujeme, ako bude vyzeráť viditeľná a merateľná zmena v praxi, a pomáhame nastaviť spôsob, akým ju možno sledovať. Firmám poskytujeme odporúčania na ďalšiu podporu zamestnancov a v prípade záujmu realizujeme follow-up, kde sledujeme pokrok, posilňujeme nové návyky a riešime konkrétne otázky z praxe. Cieľom nie je iba absolvované školenie, ale reálny dopad.



Zážitkové učenie

Na školení pracujeme interaktívne a zážitkovo – využívame modelové rozhovory, cvičenia, videoukážky aj zdieľanie skúseností. Účastníci si môžu bezpečne vyskúšať nové prístupy, porovnať ich účinnosť a okamžite vidieť rozdiel v komunikácii či priebehu situácie. Zážitok podporuje rýchlejšie pochopenie, väčšiu angažovanosť a hlbšie uvedomenie toho, čo v praxi funguje.

Prenos do praxe

Dôležitou súčasťou je prepojenie naučeného na každodennú realitu. Každý účastník dostane konkrétne kroky a techniky, ktoré môže aplikovať hneď ďalší deň v práci. Pracujeme s individuálnymi situáciami, aby si účastníci vedeli predstaviť, ako nový prístup použiť priamo vo svojom tíme, komunikácii či obchodnom rozhovore. Výsledkom je jednoduchý, realistický plán, ktorý uľahčuje skutočnú zmenu správania.

Komunikácia

01

Vedomá komunikácia

Vedomá komunikácia prináša jasné vyjadrovanie, viac porozumenia a menej nedorozumení v každodennej spolupráci.

1 deň

Účastníci získajú jednoduché postupy, ako viesť rozhovor s rešpektom, pokojom a väčšou orientáciou na riešenie.

02

Komunikačný kľúč

Znalosť osobnostnej typológie pomáha porozumieť rozdielnym komunikačným štýlom a prispôbiť spôsob reakcie rôznym ľuďom.

1 deň

Účastníci získajú prehľad o štyroch typoch správania a naučia sa efektívnejšie komunikovať v tíme aj s náročnejšími osobnosťami.

03

Asertívna komunikácia

Asertivita podporuje schopnosť jasne vyjadriť potreby, stanovovať hranice a viesť rozhovor bez agresivity či zbytočných ústupkov.

1 deň

Účastníci získajú praktické nástroje, ako hovoriť vecne, s rešpektom a udržať konverzáciu pod kontrolou.

04

Medzigeneračná komunikácia

Medzigeneračná komunikácia pomáha porozumieť rozdielnym hodnotám a očakávaniam jednotlivých generácií a zlepšiť spoluprácu v tíme.

1 deň

Účastníci získajú prehľad o generáciách X, Y a Z a naučia sa prispôbiť komunikáciu tak, aby bola jasná, rešpektujúca a funkčná.

05

Neverbálna komunikácia

Neverbálna komunikácia odhaľuje veľkú časť toho, čo slovami nepovieme — od postoja tela, až po mimiku či tón hlasu.

1 deň

Účastníci sa naučia všímať si kľúčové signály, správne ich čítať a vedome používať neverbálne prejavy na podporu jasného a dôveryhodného prejavu.

Vyjednávanie

01

Základy vyjednávania

Základy vyjednávania prinášajú prehľad o tom, ako jasne formulovať záujmy, pripraviť si ciele a viesť rozhovor smerom k dohode.

1 deň

Účastníci získajú jednoduchý postup, ako pracovať s argumentmi, otázkami a kompromisom tak, aby výsledok bol funkčný pre obe strany.

02

Vyjednávanie - nácvik

Praktický nácvik vyjednávania umožní bezpečne vyskúšať rôzne situácie, reakcie a stratégie priamo na modelových príkladoch.

2 dni

Účastníci si precvičia jasné formulovanie požiadaviek, prácu s námietkami a hľadanie riešení, ktoré podporujú dohodu a spoluprácu.

03

Umenie argumentácie

Školenie ukazuje, ako jasne predstaviť prínosy a nadchnúť druhú stranu pre konkrétny krok či zapojenie sa do aktivít (napr. nábor)

1 deň

Účastníci získajú jednoduché techniky, ako pomenovať hodnotu, pracovať s otázkami a vytvoriť dôveru, ktorá podporí rozhodnutie konať.

04

Storytelling

Storytelling pomáha odovzdať myšlienku pútavo a zapamätateľne prostredníctvom jednoduchého a dobre vystavaného príbehu.

1 deň

Účastníci sa naučia, ako príbehom vysvetliť tému, podporiť motiváciu a vytvoriť silnejšie prepojenie s poslucháčom.

05

Umenie sebah prezentácie

Sebah prezentácia pomáha predstaviť seba aj svoju tému jasne, dôveryhodne a spôsobom, ktorý udrží pozornosť publika.

2 dni

Účastníci získajú praktické tipy, ako pracovať so štruktúrou, hlasom a neverbálnym prejavom, aby ich prezentácia pôsobila profesionálne a presvedčivo.

Vedenie ľudí

01

Vedomý leadership

Vedomý leadership rozvíja schopnosť viesť tím s jasnosťou, empatiou a zodpovednosťou, aby ľudia vedeli, čo sa od nich očakáva a cítili sa podporení.

2 dni

Účastníci sa naučia jednoduché princípy vedomého rozhodovania, práce s energiou tímu a komunikácie, ktorá posilňuje dôveru a spoluprácu.

02

Motivácia a sebamotivácia

Školenie pomáha porozumieť tomu, čo ľudia prirodzene motivuje, a ako vytvárať podmienky, ktoré podporujú chuť pracovať a rásť.

1 deň

Účastníci získajú jednoduché nástroje na posilnenie vlastnej vnútornej motivácie aj motivácie tímu, aby dokázali udržať energiu a ťah na cieľ.

03

Hodnotiaci rozhovor

Hodnotiaci rozhovor pomáha jasne pomenovať výsledky, poskytnúť spätnú väzbu a nastaviť realistické očakávania do ďalšieho obdobia.

2 dni

Účastníci sa naučia viesť rozhovor vecne, ľudsky a konštruktívne, aby podporoval ciele, výkon, rozvoj ako aj vzájomné porozumenie.

04

Riadenie zmeny

Riadenie zmeny pomáha pripraviť ľudí na novú situáciu, pochopiť jej dôvody a zvládnuť prechod bez zbytočného odporu.

1 deň

Účastníci získajú praktické postupy, ako komunikovať zmeny, pracovať s reakciami tímu a udržať motiváciu ľudí počas celého procesu.

05

Tímová práca

Tímová práca posilňuje spoluprácu, jasnú komunikáciu a porozumenie rolí, aby tím fungoval efektívne a ťahal jedným smerom.

2 dni

Účastníci získajú praktické tipy, ako budovať dôveru, riešiť drobné napätia a podporovať prostredie, v ktorom sa ľudia navzájom dopĺňajú.

Sebarozvoj

01

Sebapoznanie a sebamotivácia

Sebapoznanie pomáha odhaliť vlastné talenty, silné stránky a to, čo nám prirodzene ide, aby sme vedeli lepšie využiť svoj potenciál.

1 deň

Účastníci získajú jednoduché nástroje na zvyšovanie sebamotivácie a na hľadanie smeru, ktorý podporí ich rozvoj aj celkovú spokojnosť.

02

Work-life balance

Work-life balance pomáha nájsť udržateľný rytmus medzi prácou a súkromím, aby energia, zdravie aj výkon zostali v rovnováhe.

1 deň

Účastníci sa naučia jednoduché postupy, ako pracovať s prioritami, hranicami a regeneráciou, aby dlhodobo fungovali spokojne ako aj efektívne.

03

Vystúpenie z komfortnej zóny

Vystúpenie z komfortnej zóny pomáha prekonať vnútorné limity a otvoriť sa novým skúsenostiam, ktoré podporujú osobný aj pracovný rast.

1 deň

Účastníci získajú praktické kroky, ako bezpečne skúšať nové prístupy, pracovať s obavami a budovať väčšiu sebadôveru v náročných situáciách.

04

Sila prítomnosti

Sila prítomnosti pomáha zastaviť autopilota, vnímať, čo sa skutočne deje „tu a teraz“, a reagovať pokojnejšie a vedomejšie.

1 deň

Účastníci získajú jednoduché techniky, ako sa rýchlo uzemniť, zvýšiť pozornosť a priniesť do komunikácie aj práce viac jasnosti a kludu.

05

Rozvoj EQ

Rozvoj emočnej inteligencie pomáha lepšie porozumieť vlastným emóciám aj reakciám druhých a vytvárať kvalitnejšie vzťahy.

1 deň

Účastníci získajú jednoduché nástroje, ako pracovať s emóciami vedome, zvládať náročné situácie a komunikovať s väčším nadhľadom a empatiou.