

Rozvoj lidí, který přináší viditelné **VÝSLEDKY** v praxi



Praktická a zážitková školení pro skutečnou změnu chování

www.thebestteam.cz



THE BEST TEAM = 25 let – 200 firem – 20 tisíc absolventů

PAVLÍNA PELCOVÁ

Zakladatelka The Best Team s.r.o., andragožka,
mentální koučka

- více než 25 let praxe ve vzdělávání dospělých
- autorka stovek unikátních školení a vzdělávacích projektů
- odbornice na vyjednávání, leadership a motivaci jednotlivců i firemních týmů
- kvalifikovaná lektorka vzdělávání dospělých
- (Univerzita Komenského / AIVD)
- certifikovaná mentální koučka (Mindset Coach®)

THE BEST TEAM

Věříme, že kvalitní vzdělávání mění
atmosféru firem i životy jednotlivců.
Rozvoj lidí bereme jako poslání.



JURAJ PELC

Zakladatel The Best Team s.r.o., andragog,
lektor a konzultant

- více než 25 let praxe ve vzdělávání dospělých
- specialista na rozvoj prodeje
- školitel a trenér prodejních týmů
- odborník na emoční a asertivní komunikaci
- autor teambuildingových programů
- kvalifikovaný lektor vzdělávání dospělých
- (Univerzita Komenského / AIVD)

www.thebestteam.cz



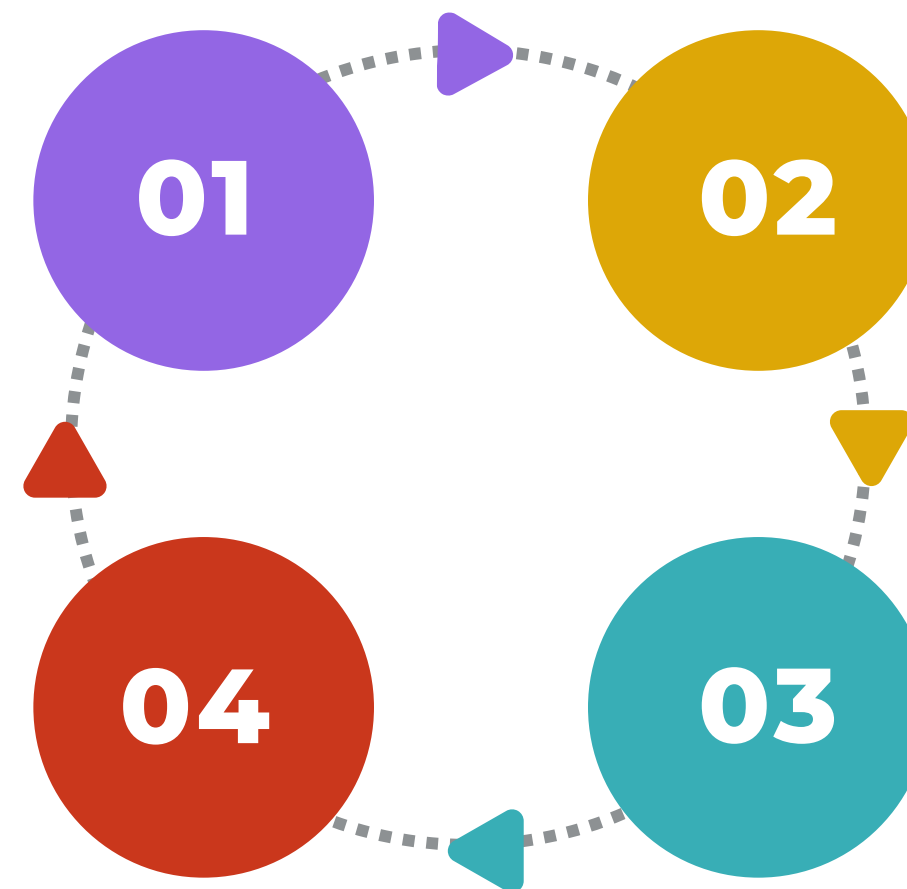
Jak vzniká **skutečná** změna

Analýza potřeb

Před školením detailně zjišťujeme aktuální situaci, konkrétní výzvy, priority i očekávání účastníků a vedení. Díky této analýze dokážeme přesně zacílit obsah, zvolit vhodné modelové situace a připravit školení tak, aby řešilo reálné problémy týmu. Už v této fázi definujeme, jakého posunu chceme dosáhnout a jak bude vypadat úspěch v praxi.

Měřitelný výsledek

Zaměřujeme se na dlouhodobý efekt školení. Definujeme, jak bude vypadat viditelná a měřitelná změna v praxi, a pomáháme nastavit způsob, jak ji sledovat. Firmám poskytujeme doporučení pro další podporu zaměstnanců a v případě zájmu realizujeme follow-up setkání, kde sledujeme pokrok, posilujeme nové návyky a řešíme konkrétní otázky z praxe. Cílem není pouze absolvované školení, ale skutečný dopad.



Zážitkové učení

Na školení pracujeme interaktivně a zážitkově – využíváme modelové rozhovory, cvičení, videoukázky i sdílení zkušeností. Účastníci si mohou bezpečně vyzkoušet nové přístupy, porovnat jejich účinnost a okamžitě vidět rozdíl v komunikaci či průběhu situace. Zážitek podporuje rychlejší pochopení, větší zapojení a hlubší uvědomění toho, co v praxi funguje.

Přenos do praxe

Důležitou součástí je propojení naučeného s každodenní realitou. Každý účastník získá konkrétní kroky a techniky, které může použít hned následující den v práci. Pracujeme s individuálními situacemi, aby si účastníci dokázali představit, jak nový přístup využít přímo ve svém týmu, komunikaci nebo obchodním rozhovoru. Výsledkem je jednoduchý a realistický plán, který usnadňuje skutečnou změnu chování.

Komunikace

01

Vědomá komunikace

Vědomá komunikace přináší jasné vyjadřování, více porozumění a méně nedorozumění v každodenní spolupráci.

1 den

Účastníci získají jednoduché postupy, jak vést rozhovor s respektem, klidem a větší orientací na řešení.

02

Komunikační klíč

Znalost osobnostní typologie pomáhá porozumět rozdílným komunikačním stylům a přizpůsobit způsob reakce různým lidem..

1 den

Účastníci získají přehled o čtyřech typech chování a naučí se efektivněji komunikovat v týmu i s náročnějšími osobnostmi.

03

Asertivní komunikace

Asertivita podporuje schopnost jasně vyjadřovat potřeby, nastavovat hranice a vést rozhovor bez agresivity či zbytečných ústupků.

1 den

Účastníci získají praktické nástroje, jak mluvit věcně, s respektem a udržet konverzaci pod kontrolou.

04

Mezigenerační komunikace

Mezigenerační komunikace pomáhá porozumět rozdílným hodnotám a očekáváním jednotlivých generací a zlepšit spolupráci v týmu.

1 den

Účastníci získají přehled o generacích X, Y a Z a naučí se přizpůsobit komunikaci tak, aby byla jasná, respektující a funkční.

05

Neverbální komunikace

Neverbální komunikace odhaluje velkou část toho, co slovy neřekneme – od postoje těla až po mimiku či tón hlasu.

1 den

Účastníci se naučí všimnout si klíčových signálů, správně je číst a vědomě používat neverbální projevy pro podporu jasného a důvěryhodného projevu.

Vyjednávání

01

Základy vyjednávání

Základy vyjednávání přinášejí přehled o tom, jak jasně formulovat zájmy, připravit si cíle a vést rozhovor směrem k dohodě.

1 den

Účastníci získají jednoduchý postup, jak pracovat s argumenty, otázkami a kompromisem tak, aby výsledek byl funkční pro obě strany.

02

Vyjednávání - nácvik

Praktický nácvik vyjednávání umožní bezpečně si vyzkoušet různé situace, reakce a strategie přímo na modelových příkladech.

2 dny

Účastníci si procvičí jasné formulování požadavků, práci s námitkami a hledání řešení, která podporují dohodu a spolupráci.

03

Umění argumentace

Školení ukazuje, jak jasně představit přínosy a nadchnout druhou stranu pro konkrétní krok nebo zapojení.

1 den

Účastníci získají jednoduché techniky, jak pojmenovat hodnotu, pracovat s otázkami a vytvořit důvěru, která podporuje rozhodnutí jednat.

04

Storytelling

Storytelling pomáhá předat myšlenku poutavě a zapamatovatelně prostřednictvím jednoduchého a dobře vystavěného příběhu.

1 den

Účastníci se naučí, jak pomocí příběhu vysvětlit téma, podpořit motivaci a vytvořit silnější propojení s posluchačem.

05

Umění sebe prezentace

Sebe prezentace pomáhá představit sebe i svoje téma jasně, důvěryhodně a způsobem, který udrží pozornost publika.

2 dny

Účastníci získají praktické tipy, jak pracovat se strukturou, hlasem a neverbálním projevem, aby jejich prezentace působila profesionálně a přesvědčivě.

Vedení lidí

01

Vědomý leadership

Vědomý leadership rozvíjí schopnost vést tým s jasností, empatií a odpovědností, aby lidé věděli, co se od nich očekává, a cítili se podporovaní.

2 dny

Účastníci se naučí jednoduché principy vědomého rozhodování, práce s energií týmu a komunikace, která posiluje důvěru a spolupráci..

02

Motivace a sebemotivace

Školení pomáhá porozumět tomu, co lidi přirozeně motivuje a jak vytvářet podmínky, které podporují chuť pracovat a růst.

1 den

Účastníci získají jednoduché nástroje pro posílení vlastní vnitřní motivace i motivace týmu, aby dokázali udržet energii a tah na cíl.

03

Hodnotící rozhovor

Hodnotící rozhovor pomáhá jasně pojmenovat výsledky, poskytnout zpětnou vazbu a nastavit realistická očekávání do dalšího období.

2 dny

Účastníci se naučí vést rozhovor věcně, lidsky a konstruktivně tak, aby podporoval cíle, výkon, rozvoj i vzájemné porozumění.

04

Řízení změny

Řízení změny pomáhá připravit lidi na novou situaci, pochopit její důvody a zvládnout přechod bez zbytečného odporu.

1 den

Účastníci získají praktické postupy, jak komunikovat změny, pracovat s reakcemi týmu a udržet motivaci lidí během celého procesu.

05

Týmová práce

Týmová spolupráce posiluje spolupráci, jasnou komunikaci a porozumění rolím, aby tým fungoval efektivně a táhl jedním směrem..

2 dny

Účastníci získají praktické tipy, jak budovat důvěru, řešit drobná napětí a podporovat prostředí, ve kterém se lidé navzájem doplňují.

Seberozvoj

01

Sebepoznání a sebemotivace

Sebepoznání pomáhá odhalit vlastní talenty, silné stránky a to, co nám přirozeně jde, abychom dokázali lépe využít svůj potenciál.

1 den

Účastníci získají jednoduché nástroje pro zvyšování sebemotivace a hledání směru, který podpoří jejich rozvoj i celkovou spokojenost.

02

Work-life balance

Work-life balance pomáhá najít udržitelný rytmus mezi prací a soukromím, aby energie, zdraví i výkon zůstaly v rovnováze.

1 den

Účastníci se naučí jednoduché postupy, jak pracovat s prioritami, hranicemi a regenerací, aby dlouhodobě fungovali spokojeně a efektivně.

03

Vystoupení z komfortní zóny

Vystoupení z komfortní zóny pomáhá překonat vnitřní limity a otevřít se novým zkušenostem, které podporují osobní i pracovní růst.

1 den

Účastníci získají praktické kroky, jak bezpečně zkoušet nové přístupy, pracovat s obavami a budovat větší sebevědomí v náročných situacích.

04

Síla přítomnosti

Síla přítomnosti pomáhá zastavit autopilota, vnímat, co se skutečně děje tady a teď, a reagovat klidněji a vědoměji.

1 den

Účastníci získají jednoduché techniky, jak se rychle uzemnit, zvýšit pozornost a přinést do komunikace i práce více jasnosti a klidu.

05

Rozvoj EQ

Rozvoj emoční inteligence pomáhá lépe porozumět vlastním emocím i reakcím druhých a vytvářet kvalitnější vztahy.

1 den

Účastníci získají jednoduché nástroje, jak pracovat s emocemi vědomě, zvládat náročné situace a komunikovat s větším nadhledem a empatií.